Un software serio para detallistas serios.™

Descripción General de Retail Pro

Bienvenidos a Retail Pro, una de las soluciones para negocios detallistas mas avanzadas y robustas en todo el mundo.

Por más de 25 años, Retail Pro ha crecido junto a los más exitosos negocios detallistas, quienes han adoptado nuestros productos en más de 73 países. Por muchas razones, Retail Pro ha sido la solución predilecta desde pequeños negocios enfocados en el crecimiento hasta grandes empresas multinacionales de prestigio.

Nuestras soluciones de punto de venta y de mercaderías, promueven el crecimiento como ninguna otra. Retail Pro es increíblemente fácil de utilizar y configurar. Es tan sencillo como lo desee o tan sofisticado como usted lo necesite. Su escalabilidad no tiene límites y ha impresionado a las empresas detallistas más demandantes del mundo. Opera en 18 diferentes idiomas y diferentes monedas, en más de 73 países y utilizado en más de 35,000 localidades.

Retail pro es sorprendentemente accesible

Cada día más y más negocios detallistas se dan cuenta de que no es suficiente conformarse con un sistema punto de venta limitado y ordinario cuando pueden obtener fácilmente Retail Pro. Es un software serio para detallistas serios.

Convénzase por usted mismo.

Escogiendo un sistema de Retail

La verdadera meta de cualquier negocio detallista es realizar decisiones de comercialización correctas utilizando datos exactos y oportunos para así poder incrementar los ingresos de venta, maximizando sus márgenes de ganancia.

Día a día, los resultados de ingresos dependen de los resultados desplegados por su sistema:

- Compras adecuadas
- Menor costo de inventario
- Clientes leales
- Compras recurrentes
- Mayor seguridad
- Mejor servicio al cliente y Sistema de fácil manejo
- Reducción de papeleo
- Entre varias más

El sistema de Retail que elija, debe ser una solución probada, fácil de aprender y utilizar. Debe cubrir sus necesidades de inventario y adaptarse a la operación de su negocio. Contar con la asistencia técnica adecuada por parte de profesionales capaces de brindarle un soporte local. Debe tener un precio razonable y generar un rápido retorno de su inversión. Ser lo suficientemente sólido y flexible para crecer con usted indefinidamente. ¡Su sistema por elección debe de ser Retail Pro!

Todo se basa en la arquitectura

SÓLIDA INFRAESTRUCTURA "DETALLISTA"

Retail Pro ha sido diseñado y construido utilizando una arquitectura superior que proporciona una flexibilidad excepcional, un máximo desempeño y escalabilidad ilimitada.

La arquitectura de Retail Pro contempla:

- Una base de datos relacional Oracle que virtualmente puede crecer sin límite conforme su negocio cambia o crece.
- Infraestructura Multi-nivel que le permite distribuir componentes entre múltiples maquinas y sistemas operativos (Windows, Linux, etc.).
- Un diseño abierto para la integración con otras aplicaciones maximizando los recursos existentes.
- Arquitectura que permite que los datos se sincronicen continuamente y de manera uniforme con su inventario e historial.
- Un completo repositorio de información estadística disponible a través de indicadores de desempeño.
- Mantenimiento y administración mínima, aunado a una fácil instalación, facilita la tarea de su personal técnico.
- Capacidad superior para adaptarse a cambios y superar el paso del tiempo.

Retail Pro se integra completamente con sistemas contables, comerciales, de administración de clientes, de inteligencia de negocio, herramientas de análisis, ERP y prácticamente cualquier otra aplicación comercial que haya implementado.

LAS "MEJORES PRACTICAS DE NEGOCIO" PARA NEGOCIOS DETALLISTAS

Retail Pro esta desarrollado en una sólida infraestructura que contiene la lógica y reglas de negocios de retail más aceptadas a nivel mundial. Esta lógica fundamental prevalece intacta en el sistema. Al poder separar la lógica de las interfases y de la base de datos, se logran hacer cambios independientes, proporcionado una libertad ilimitada en programación y personalización. Las reglas de negocio son utilizadas para crear las transacciones relacionadas a las ventas, clientes, historial, etc. La capa de interfases gráficas es configurable al 100% para cumplir con las necesidades independientes de cada cliente y se ubica por encima de los objetos de negocio. De esta forma, el sistema es desarrollado a la medida mientras la lógica del negocio se mantiene uniforme.

"PLUG-INS" FLEXIBLES Y EXTENSIBLES

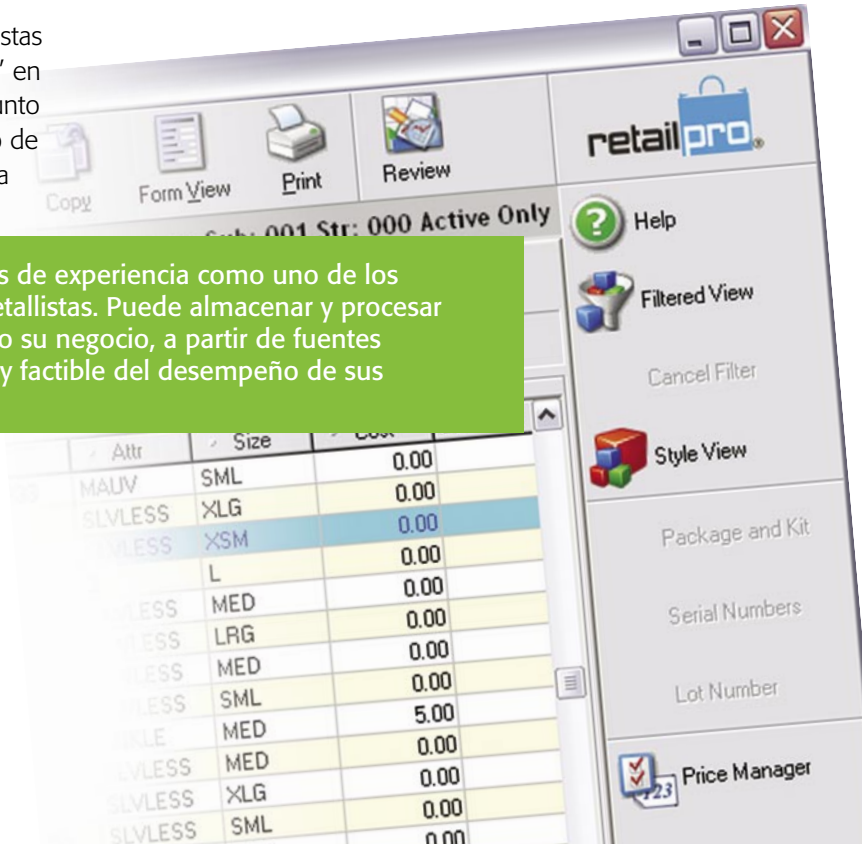
En el mundo del retail, el cambio es siempre evidente. Una solución punto de venta debe de ser lo suficientemente flexible para poder sobrellevar estos requisitos cambiantes ya sea a nivel de software o hardware. Retail Pro contiene complementos flexibles y extensibles que obedecen a los requisitos cambiantes a nivel local y global. Retail Pro proporciona una amplia gama de campos auxiliares y definibles por el usuario para poder integrar nuevas definiciones según sea necesario.

HERRAMIENTAS DE CONFIGURACIÓN PODEROSAS Y DE GRAN ALCANCE

Retail Pro le ofrece herramientas de configuración en la "capa de presentación" que le permiten administrar pantallas, páginas dentro de las pantallas, definiciones de campos, sin la tediosa tarea de programación. Dichas herramientas permiten a los negocios detallistas, crear pantallas orientadas a atraer y retener clientes, con promociones de venta especiales vigentes de la tienda. Estas mismas herramientas permiten teclas de "Acceso Rápido" en el Punto de Venta para cambiar de funcionalidades de Punto de Venta a Corporativo y viceversa. Dependiendo del tipo de infraestructura de hardware en tienda, se puede emular la misma "interfase de usuario" del Punto de Venta en los dispositivos auxiliares como terminales móviles y computadoras portátiles. De esta forma se pueden minimizar los costos de entrenamiento asociados con cambiar de un dispositivo a otro al servir a los clientes.

REPORTES Y MANEJADORES DE DOCUMENTOS

Retail Pro esta equipado con reportes y manejadores de documentos, para poder configurar sus recibos, reportes y en general todos los documentos dentro del sistema. Un visualizador de reportes esta disponible para acceder a mas de 100 reportes predefinidos. El usuario puede disponer de un número ilimitado de vistas de filtro para incluir parámetros, diagramas y gráficos para informes y documentos, sin necesidad de llevar a cabo ninguna tarea de programación o personalización. Los informes pueden verse y guardarse en disco y ser enviados a otras localidades vía correo electrónico, o bien, pueden programarse para enviarse de manera automática.
El visualizador Crystal Reports estándar de la industria se encuentra embebido y viene incluido en Retail Pro.



Retail Pro cuenta con el respaldo de varias décadas de experiencia como uno de los líderes mundiales en tecnología para comercios detallistas. Puede almacenar y procesar grandes cantidades de información abarcando todo su negocio, a partir de fuentes internas y externas, y brindar un panorama rápido y factible del desempeño de sus tiendas, mercaderías, empleados y proveedores.

Punto de Venta rápido, preciso y seguro

El cobro de precios menores a los indicados, el cambio de etiquetas y los simples errores administrativos consumen sus ganancias de manera innecesaria. Los Puntos de Venta automatizados reducen los robos y el error humano con eficacia, aumentando la eficiencia y la velocidad.

Retail Pro protege y acelera el proceso de caja. Las actividades restringidas pueden controlarse mediante una contraseña. Retail Pro realiza un seguimiento y un registro constante de la actividad cada vez que un cajero abre la caja, sale del módulo de Punto de venta o reinicia el sistema. Las funciones de seguimiento de descuentos ayudan a controlar los márgenes de ganancia e identifican los descuentos excesivos o innecesarios. Se evalúan las estadísticas de productividad de ventas más importantes, como artículos, descuentos y ganancias por transacción o por período de cada filial de ventas.

Retail Pro admite todos los tipos de transacciones, incluyendo órdenes especiales, reservas con prepago, registros de regalos y entrada de órdenes de venta para órdenes por correspondencia y ventas por catálogo. Pueden crearse órdenes especiales para mercancía agotada e incluso es posible proponer una orden de compra en el mismo punto de venta. La función avanzada de generación de reportes para Cortes de Caja X/Z de Retail Pro, incluye opciones de exportación y análisis estadístico. Con fines de capacitación, el "modo de práctica" le permite a los cajeros y a las filiales experimentar la simplicidad de Retail Pro sin tener que preocuparse por los errores cometidos.

Control y Administración del Inventario

Puesto que el inventario representa el activo físico individual más numeroso del comerciante detallista, la administración y el control efectivos del mismo, constituyen la parte con mayor importancia de cada operación exitosa. Una inadecuada administración de inventario, puede provocar lo siguiente:

- Una existencia excesiva de algunos productos que perjudica la renovación y rentabilidad del inventario.
- Falta de existencia de otros productos, que origina órdenes en espera, ventas perdidas y una disminución general de la satisfacción y del servicio al cliente.
- La incertidumbre acerca de las cantidades disponibles de productos, cuando las mismas no se encuentra sincronizada con la tienda o el almacén, disminuyendo la calidad del servicio al cliente.
- Evaluaciones de inventario incorrectas en los informes financieros debido a información disponible y de stock inexacta.

Con Retail Pro, el sistema se encuentra sincronizado de manera continua y coherente con su inventario e historial, por lo que podrá tomar sus decisiones comerciales en perfecta sintonía con su sistema. El sistema registra y realiza un seguimiento del movimiento de las mercancías, reduciéndose los errores potenciales o la confusión relacionada con cada artículo.

Para un comerciante minorista, es fundamental saber si un artículo se está moviendo correctamente o con lentitud. Al no contar con sistemas de seguimiento de inventario informatizados, la habilidad de responder ante un mercado en constante cambio se verá sensiblemente perjudicada. Retail Pro elimina las conjeturas y suposiciones de la administración del inventario y permite que sea usted quien lo controle.

Retail Pro puede administrar con eficiencia la distribución de mercancías dentro de los canales. El sistema puede recomendar las opciones de transferencia de mercancías optimizadas para equilibrar su stock con eficacia. La función de transferencia automática puede recomendar redistribuciones lógicas de mercancías del inventario desde una tienda o un almacén central, de acuerdo con sus instrucciones.

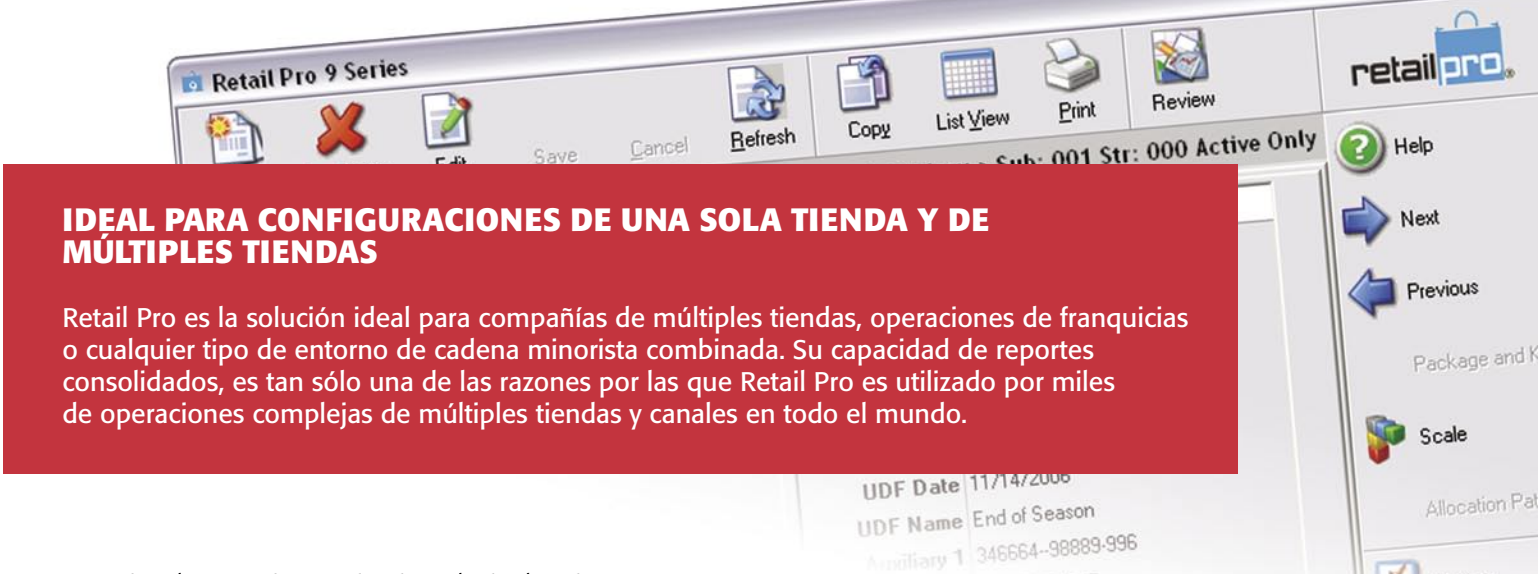
Administración de Ordenes de Compra

El control y la administración del inventario determinan cuándo es necesario reabastecer artículos específicos; cuándo hay que ordenarlos y qué cantidad debe ordenarse, identificando la fuente de suministro más efectiva de cada artículo por ubicación.

Se pueden crear órdenes de compra de múltiples subsidiarias para permitirle el control central de la compra de mercancia y aprovechar los descuentos por volumen correspondientes a las mismas. Cada artículo tiene la posibilidad de establecer una referencia cruzada con la información de la tabla de proveedores que identifica quiénes son los proveedores específicos que trasportan el artículo, el costo de la orden y el tiempo de entrega.

retailpro®

www.RetailPro.com



IDEAL PARA CONFIGURACIONES DE UNA SOLA TIENDA Y DE MÚLTIPLES TIENDAS

Retail Pro es la solución ideal para compañías de múltiples tiendas, operaciones de franquicias o cualquier tipo de entorno de cadena minorista combinada. Su capacidad de reportes consolidados, es tan sólo una de las razones por las que Retail Pro es utilizado por miles de operaciones complejas de múltiples tiendas y canales en todo el mundo.

Esto permite al comerciante minorista elegir el mejor proveedor para una orden en particular.

Retail Pro contiene poderosas herramientas de pronóstico y reabastecimiento que automatizan gran parte del proceso de reabastecimiento, reduciendo la posibilidad de que se produzca una falta de stock. Por ejemplo, puede utilizar el asistente "Min / Max" Automático para definir niveles de stock mínimos y máximos basados en un determinado número de días de venta y utilizar luego el asistente "Mejor reabastecimiento" para generar las órdenes de compra necesarias cuando los artículos alcanzan un nivel bajo. El asistente "Mejor reabastecimiento" también puede verificar si otras ubicaciones tienen un excedente y generar los documentos de transferencia necesarios, evitando la creación de órdenes nuevas e innecesarias.

Retail Pro elimina los cuellos de botella en las recepciones simplificando el proceso de recepción. Al llegar la mercancía, el proceso de recepción genera un comprobante que muestra claramente toda la información necesaria para verificar fácilmente el envío contra el comprobante de embarque. La recepción de mercancía con o sin una orden de compra se maneja y se procesa sin inconvenientes.

ADMINISTRACIÓN DE PROVEEDORES

Retail Pro se encuentra equipado con herramientas para administrar proveedores y evaluar la información de contacto de la compañía; permite incluir campos de anotación para: las políticas de devolución del proveedor y campos definidos por el usuario para el almacenamiento de información personalizada.
Se pueden definir los tiempos de entrega de los proveedores y rastrearlos en el sistema, ya que cuenta con información estadística relacionada con su desempeño. Las condiciones de pago a los proveedores y los correspondientes descuentos comerciales pueden ser capturadas en el sistema.

Administración de la Relación con Clientes

Retail Pro, realiza un seguimiento del desplazamiento de artículos hacia los clientes, revelando valiosa información acerca de las preferencias de sus clientes y el nivel de éxito de sus productos. La visualización de las relaciones entre la venta de productos y los perfiles de clientes puede ayudarle a:

- Ofrecer un mejor servicio a los clientes y aumentar la satisfacción de los mismos
- Generar sólidos ingresos por ventas
- Descubrir, atraer y retener a nuevos clientes
- Realizar operaciones de cross sell (ventas cruzadas) y up sell (venta de productos de mayor valor) con mayor eficacia mediante la venta sugerida de artículos o servicios relacionados
- Simplificar la comercialización y mejorar el proceso de venta

Retail Pro brinda un sistema de gestión de relaciones con clientes completo para registrar detalles de los clientes y gestionar las relaciones con los mismos. La información capturada incluye información de contacto, correo electrónico y otros métodos de contacto preferidos. El usuario puede definir campos demográficos dentro del sistema. También pueden mantenerse referencias cruzadas con descuentos, regiones impositivas e información de tarjetas de crédito para incluir el crédito y los saldos de la tienda.

Retail Pro incorpora cada transacción a un archivo de historial de clientes, creando un historial de compra completo de dicho consumidor. Las funciones del sistema relacionadas con la administración de relaciones con los clientes le permiten brindar a sus clientes la atención personal que merecen, la cual se fortalece a través de su fidelidad.

Localizado Mundialmente Soportado Localmente

Retail Pro funciona en 18 idiomas diferentes, más de 35,000 tiendas y 73 países del mundo.

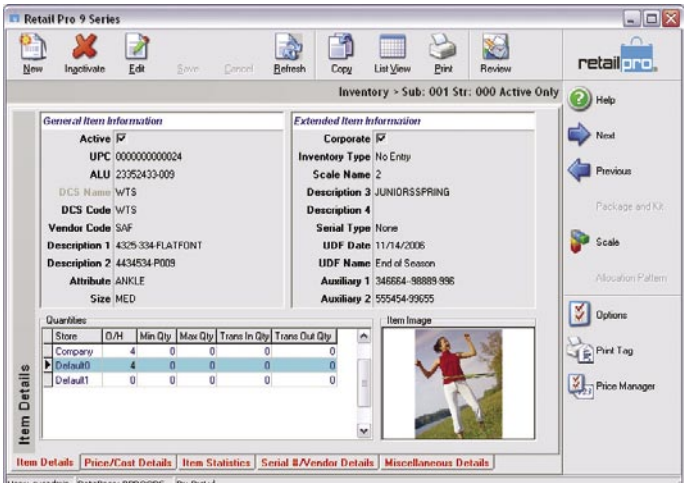
retailpro®

Un software serio para detallistas serios.™

Por qué Retail Pro?

INTERFAZ DE USUARIO INTUITIVA DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Retail Pro brinda la máxima flexibilidad para satisfacer sus necesidades comerciales, creciendo con usted y ajustándose a su manera de hacer negocios. A diferencia de las soluciones masivas y estandarizadas, Retail Pro se adapta para satisfacer las necesidades de prácticamente cualquier operación detallista, permitiéndole ahorrar tiempo y dinero, además de recuperar la productividad perdida, debido a su fácil utilización. La sencillez de Retail Pro simplifica incluso el movimiento o la renovación de empleados.



Un ejemplo clásico de la interfaz de usuario gráfica exclusiva y sencilla para el usuario, con imágenes de artículos disponibles para una fácil referencia. Aquí, los comerciantes detallistas pueden ver el detalle de los artículos dentro de su inventario y editarlos sin afectar otros elementos en el estilo. Las pantallas de Retail Pro tienen un volumen ilimitado de vistas de fácil configuración y adaptación basadas en las preferencias individuales de cad usuario.

SÓLIDA INFRAESTRUCTURA DETALLISTA Y PLATAFORMA ESCALABLE ILIMITADA

Retail Pro proporciona la escalabilidad, estabilidad y confiabilidad necesarias para sistemas de aplicaciones detallistas que son fundamentales para las operaciones. Debido a que esta basado en una potente base de datos de Oracle embebida, Retail Pro brinda una solución escalable y flexible que resulta muy rentable. La base de datos embebida se mantiene de manera automática y requiere una mínima administración, por lo que no necesitará de un numeroso equipo técnico dedicado a tareas de mantenimiento, que puedan afectar su presupuesto.

HERRAMIENTAS DE AJUSTES POTENTES Y EXTENSIBLES

Retail Pro le proporciona potentes herramientas de servicios en la "capa de presentación" para gestionar pantallas, páginas dentro de pantallas y definiciones de datos de campo sin la carga adicional de la programación o personalización de las mismas. De esta manera, el comerciante detallista, tiene la libertad de personalizar y replicar pantallas y transacciones según sus necesidades.

PAQUETE DE SOLUCIONES INTEGRALES PARA COMERCIOS DETALLISTAS

Debido a que Retail Pro es una solución integrada, el impacto positivo en su compañía puede ser enorme. Entre los beneficios se incluyen: mejores ingresos, ganancias, etc. Con Retail Pro, aumentará la productividad de las ventas reduciendo los excesivos costos de inventario, la falta de stock o existencias, y la necesidad de drásticas rebajas debido a una compra excesiva de productos. Desarrollará un grupo de clientes fieles y satisfechos con su experiencia de compra, que regresarán a su tienda una y otra vez.

SÓLIDA BASE DE SERVICIOS LÓGICOS PARA NEGOCIOS DETALLISTAS, BASADOS EN "MEJORES PRÁCTICAS DE NEGOCIOS"

Retail Pro se basa en una infraestructura con una sólida base de servicios lógicos minoristas de amplio reconocimiento. Al separar la lógica de las interfaces y la base de datos, el usuario puede realizar cambios de manera independiente y liberarse completamente de la programación y la personalización.

INTERFASES DE FÁCIL ADAPTACIÓN

El administrador de interfases es extremadamente flexible y les permite a los comerciantes detallistas, definir las reglas de transformación de datos, las reglas de consolidación y los formatos de salida. Dicha flexibilidad les permite integrar a Retail Pro a una amplia variedad de aplicaciones.

EXPERIENCIA MUNDIAL COMPROBADA Y LOCALIZADO EN MÁS DE 73 PAÍSES

Retail Pro sigue siendo el sistema de administración para comercios detallistas por excelencia más prestigiado del mundo, gracias a su probada experiencia y confiabilidad. Ofrece poderosos recursos de clase mundial en: Punto de Venta, administración de inventario, operaciones de tienda, planificación de mercaderías y administración de clientes. Durante años, Retail Pro ha sido el sistema predilecto de los principales detallistas del mundo que requieren de un manejo integrado, de situaciones complejas, de múltiples monedas, impuestos locales y diversos idiomas. Retail Pro es un sistema probado, accesible y fácil de utilizar que representa la solución inteligente para sus necesidades.

retail pro®

www.RetailPro.com

HERRAMIENTAS INTEGRADAS ADICIONALES

Las necesidades y demandas de los consumidores en constante cambio, crean una feroz competencia en la que los negocios detallistas luchan para obtener ingresos y ganancias. Para tomar mejores decisiones, estos negocios necesitan más información sobre el surtido de mercancía y el desempeño de la compañía. Las herramientas integradas de Retail Pro, tienen un precio accesible y brindan a los negocios detallistas una ventaja competitiva superior, mejorando los recursos y la rentabilidad de la compañía.

Retail Pro Planning

Retail Pro Planning, ofrece todo lo necesario para crear planes rápidos y precisos para tiendas. Ofrece un sistema de planificación de mercancía integrado que incluye pronósticos estadísticos, información comercial integrada y escalabilidad para satisfacer sus necesidades de planes de mercancía para tiendas.

Con Retail Pro Planning, usted puede:

- Desarrollar e implementar planes de mercaderías óptimos para tiendas.
- Crear mejores planes aunque sus recursos sean limitados.
- Garantizar un desempeño uniforme y aumentar la responsabilidad.

Business Intelligence

Las soluciones de Retail Pro Business Intelligence para negocios detallistas permiten obtener información sobre clientes, inventario y operaciones de tienda, a fin de comprender mejor el desempeño de la compañía, tomar decisiones más eficaces y con base en la información correcta, obtener una ventaja competitiva decisiva al fortalecer la fidelidad de clientes y proveedores, y mejorar, a largo plazo, la rentabilidad de la empresa.

La solución de Retail Pro Business Intelligence, es la llave que le abrirá las puertas para conocer sobre:

- Acceso: La posibilidad de acceder a múltiples fuentes de datos
- Análisis: Las herramientas, utilidades y aplicaciones necesarias para explorar los datos
- Recursos compartidos: Los medios para introducir o extraer información a o desde ubicaciones de tienda y viceversa
- Dentro y fuera de la compañía: La posibilidad de proporcionar Extranets para clientes, socios comerciales, proveedores, etc.

Enterprise Integration Manager

Retail Pro se encuentra dotado con una herramienta de integración altamente configurable que facilita el flujo de datos entre Retail Pro y otras aplicaciones. El Enterprise Integration Manager le permite pasar los tipos de datos deseados, en los formatos deseados, de Retail Pro a prácticamente cualquier otra aplicación y garantiza que tales datos se ajusten a los requisitos de datos específicos de la aplicación de destino.

El gestor de la interfaz es extremadamente flexible y les permite a los comerciantes detallistas definir las reglas de transformación de datos, las reglas de consolidación y los formatos de salida. Dicha flexibilidad les permite integrar a Retail Pro a una amplia variedad de aplicaciones.